

Falls Du einen attraktiven und abwechslungsreichen Job als

## **Mitarbeiter (m/w/x) Vertriebsinnendienst/Pre & After Sales**

in Frankfurt am Main suchst, lass uns reden!

### **Was uns attraktiv macht:**

**Ein wirtschaftlich stabiles und zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld, das sich konstant mit dem Einsatz neuer Technologien fortentwickelt.**

Im wachsenden Markt für Kommunikationslösungen und Dienstleistungen bieten wir unseren Geschäftskunden einen hohen individuellen Mehrwert.

Als innovatives Tech-Unternehmen mit 70 Mitarbeitern verknüpfen wir die Welt der Telekommunikation mit der Welt der IT. Wir gestalten moderne technische Strukturen für die Kommunikationswelt der Zukunft: zum Beispiel Cloud-Lösungen, Kollaborationsplattformen, IP-Telefonanlagen oder Telefonie in Microsoft Office Welten.

**Eine Unternehmenskultur, die von unseren Mitarbeitern gelebt wird und bei unseren Kunden ankommt.**

Als agiles mittelständisches Unternehmen bieten wir eine familiäre und sehr flexible Kultur der Zusammenarbeit. Jeder von uns ist wichtig für die Leistung, die wir gemeinsam für unsere Kunden erbringen. Wir haben Spaß an cleveren Lösungen, die es für Unternehmen einfacher machen, den Weg in die Digitalisierung zu gehen und mit Transformation von Geschäftsprozessen zu beginnen.

### **Was Dich motivieren könnte, mit uns zu reden:**

Bei uns übernimmst Du in Deiner Aufgabe echte Verantwortung, denn unsere Hierarchien sind flach und unsere Entscheidungswege kurz.

Du bist Teil einer flexiblen mitarbeiterorientierten Kultur, in der Life/ Work Balance großgeschrieben wird. Wir nehmen Deine persönliche Entwicklung ernst und geben Dir gern die Möglichkeit zum Home-Office, wenn sich das im Team gut abstimmen lässt. Dein Arbeitsplatz ist selbstverständlich mit modernem IT-Equipment ausgestattet.

Deine Leidenschaft für smarten Service und zufriedene Kunden wird bei uns geschätzt und belohnt.

### **Was Du mitbringst:**

- Eine kommunikative Persönlichkeit, für die Dienstleistung selbstverständlich ist – die sich gern um die Wünsche unserer Kunden kümmert und genau deshalb gut ankommt
- Eine selbständige und team-orientierte Arbeitsweise
- Vielleicht schon erste berufliche Erfahrungen in der Telekommunikationswelt
- Gutes Englisch in Wort und Schrift
- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder mehrjährige Erfahrungen in der Kundenbetreuung

### **Was der Job von Dir erwartet?**

- Du stehst im Dreieck zwischen Kunden, Vertrieb und Dienstleistern
- Du betreust Kunden freundlich, zuverlässig und smart
- Beim Troubleshooting und in hektischen Situationen strahlst Du Ruhe und natürliche Souveränität aus
- Du überwachst Termine, koordinierst Projekte und steuerst die Warendistribution
- Du stimmst die Zusammenarbeit zwischen Dienstleistern und Kunden ab
- Du stellst sicher, dass Angebote perfekt und CRM-Daten richtig sind
- Du stellst und prüfst Rechnungen und klärst Reklamationen

Schreib jetzt deine „Ich-will-diesen-Job-Bewerbung“ und überzeug uns mit Deiner Service-Einstellung, deinen Erfolgen, Erfahrungen und Kenntnissen:

**Udo Thermer: [bewerbung@byon.de](mailto:bewerbung@byon.de)**

**[www.byon.de](http://www.byon.de)**