



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

## **Servicetechniker (m/w/d) Telekommunikation**

in Vollzeit, vor Ort in Frankfurt am Main

### **Deine Aufgaben**

- Installation, Programmierung und Inbetriebnahme der byon Kommunikationslösungen vor Ort oder per Remotesession bei unseren Kunden (deutschlandweit und international/europäisch)
- 1st- und 2nd-Level-Support
- Eigenständige Bearbeitung von Incidents und Supportanfragen
- Kompetenter Usersupport bei Inbetriebnahme unserer Produkte
- Projektdokumentation

### **Dein Profil**

- Technisches Verständnis und fundierte Kenntnisse unterschiedlicher Telekommunikationssysteme
- Abgeschlossene technische Ausbildung z. B. als Elektroniker für Informations- und Telekommunikationstechnik oder Telekommunikations- bzw. Netzwerktechniker (VoIP) oder mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Kommunikationssysteme
- Kenntnisse im Bereich Netzwerk
- Englischkenntnisse wären wünschenswert
- Serviceorientiertes, freundliches Auftreten und Spaß am Umgang mit Kunden
- Selbständiges und teamorientiertes Arbeiten
- Fahrerlaubnis Klasse B

### **Wer sind wir?**

byon ist als Teil der CONSENSE GRUPPE ein innovatives Technologieunternehmen im Bereich Telekommunikation und IT. Unser Team mit 60 Mitarbeitern vereint professionelle Kompetenzen. Gemeinsam haben wir Spaß daran und sind motiviert, die Welt der Internettechnologie und Telekommunikation mit unseren individuell entwickelten Produkten einfacher zu machen und den Prozess der Transformation und Digitalisierung clever zu gestalten.

Wir arbeiten an der Bündelung unterschiedlicher smarter Eingangskanäle für die Unternehmenskommunikation und liefern mit unseren Entwicklungen Produkte im B2B-Bereich, die den Anforderungen der Zukunft gewachsen sind. Cloud und Kollaborationsplattformen sind unsere Leidenschaft. Ob bei unseren IP-Telefonanlagen, cloudbasierten Multichannel Lösungen (ACD) oder Telefonie für Microsoft Teams - wir suchen Menschen, die mit uns die Kommunikationsstrukturen der Zukunft mitgestalten wollen!

### **Wir bieten**

- Work-Life-Balance
- Flexible Arbeitsplatzgestaltung (Home-Office möglich)
- Arbeitsplatz mit modernem IT-Equipment
- Gleitzeit
- Flache Hierarchien - Kurze Entscheidungswege

Wir freuen uns auf Dich und Dein Know-how als Part unseres technischen Support-Teams. Unsere nationalen und internationalen Kunden dürfen dabei ein hohes Serviceverständnis erwarten, welches wir gemeinsam mit Dir im Team erfüllen!

Jetzt per E-Mail bewerben (vollständig, aussagekräftig und inklusive Gehaltsvorstellungen).

### **byon gmbh**

Udo Thermer: [bewerbung@byon.de](mailto:bewerbung@byon.de)

[www.byon.de](http://www.byon.de)

Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter!