



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

Mitarbeiter für die Kundenbetreuung (m/w/d)

in Vollzeit, vor Ort in Frankfurt am Main

Deine Aufgaben

- Betreuung der Bestandskunden im Bereich Daten und Festnetz
- Troubleshooting
- Vollständige Umsetzung des Auftragsbearbeitungsprozesses
- Veranlassung technischer Realisierung von Anschlüssen
- Koordination von Umstellungen
- Pflege und Aufbau langfristiger vertrauensvoller Kundenbeziehungen
- Rechnungsprüfung und Rechnungsreklamationen
- Pflege und Dokumentation im vorhandenen CRM-System

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung,
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und in der Telekommunikationsbranche
- Erfahrungen im Umgang mit den Systemen der Telekommunikationsanbieter wünschenswert
- Gutes Englisch in Wort und Schrift
- Dienstleistungsorientiertes Auftreten
- Kommunikative freundliche Persönlichkeit mit Engagement und schneller Auffassungsgabe
- Selbständige und teamorientierte Arbeitsweise
- Innovativ, verlässlich und belastbar

Wer sind wir?

byon ist als Teil der CONSENSE GRUPPE ein innovatives Technologieunternehmen im Bereich Telekommunikation und IT. Unser Team mit 60 Mitarbeitern vereint professionelle Kompetenzen. Gemeinsam haben wir Spaß daran und sind motiviert, die Welt der Internettechnologie und Telekommunikation mit unseren individuell entwickelten Produkten einfacher zu machen und den Prozess der Transformation und Digitalisierung clever zu gestalten.

Wir arbeiten an der Bündelung unterschiedlicher smarter Eingangskanäle für die Unternehmenskommunikation und liefern mit unseren Entwicklungen Produkte im B2B-Bereich, die den Anforderungen der Zukunft gewachsen sind. Cloud und Kollaborationsplattformen sind unsere Leidenschaft. Ob bei unseren IP-Telefonanlagen, cloudbasierten Multichannel Lösungen (ACD) oder Telefonie für Microsoft Teams - wir suchen Menschen, die mit uns die Kommunikationsstrukturen der Zukunft mitgestalten wollen!

Wir bieten

- Work-Life-Balance
- Flexible Arbeitsplatzgestaltung (Home-Office möglich)
- Arbeitsplatz mit modernem IT-Equipment
- Gleitzeit
- Flache Hierarchien - Kurze Entscheidungswege

Wir freuen uns auf Dich und Dein Know-how als Part unseres Teams. Unsere nationalen und internationalen Kunden dürfen dabei ein hohes Serviceverständnis erwarten, welches wir gemeinsam mit Dir im Team erfüllen!

Jetzt per E-Mail bewerben (vollständig, aussagekräftig und inklusive Gehaltsvorstellungen).

byon gmbh

Michael Brenker: michael.brenker@byon.de

www.byon.de

Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter!