

PRESSEINFORMATION

Kommunikation aus einer Hand mit Apps von byon und der Plattform myApps von innovaphone

FRANKFURT, 22. September 2020. byon und der Technologiepartner innovaphone erleichtern die Zusammenarbeit in Unternehmen mit App-Kommunikationslösungen. byon hat bereits eigenständige Apps entwickelt, etwa für Audiokonferenzen und Rufumleitungen, die nahtlos in die Arbeits- und Kommunikationsumgebung myApps von innovaphone integriert werden können. Damit werden Kommunikation und Kollaboration in Unternehmen noch effizienter.

Die Vielfalt an Kommunikationsmöglichkeiten stellt für Unternehmen nicht nur eine Erleichterung dar, sondern in ihrer Fülle inzwischen auch eine Herausforderung. Unified Communications Clients helfen, die zunehmende Intensität der Kommunikation zu vereinfachen und zu vereinen, indem sie alle Kanäle auf einer einheitlichen Plattform zusammenzufassen. myApps erfüllt alle Funktionen eines Unified Communications Client. So können Nutzer unter einer einheitlichen Oberfläche chatten, telefonieren, Bildschirminhalte teilen, Videokonferenzen abhalten, faxen, die Voicemail bedienen und abhören sowie die Präsenzinformationen der Kollegen aus deren Kalendern im Blick haben. Zudem ermöglicht innovaphone mit myApps in einer Arbeitsoberfläche, App-Eigenentwicklungen durch offene Schnittstellen einzubinden. byon hat diese Möglichkeit bereits genutzt, um eigene Ideen und Funktionalitäten auf dieser Plattform umzusetzen.

„Mit der Entwicklung von myApps hat unser Partner innovaphone die Möglichkeit geschaffen, vollständig unabhängige Anforderungen und Anwendungen der Kunden entwickeln zu können und öffnet so das System für ein breites Anwendungsfeld – ob reine Telefonieapplikationen oder Apps für die Organisation und das Zusammenwirken in der täglichen Arbeit. Wir greifen diesen Faden auf und stellen Apps zur Verfügung, die Telefonie und Co. um sinnvolle

Bausteine erweitern. Die Entwicklung der Arbeits- und Kommunikationsplattform myApps von innovaphone und unsere Apps zeigen, dass wir uns gemeinsam auf den Weg in Richtung Unternehmen der Zukunft begeben“, sagt Udo Thermer, Geschäftsführer der byon GmbH.

byon vACD App

Ein wichtiger Baustein für leistungsfähige Zusammenarbeit ist die vACD App für Microsoft Teams und myApps von innovaphone. Diese ermöglicht Unternehmen, die vACD-Software direkt aus der jeweiligen Umgebung zu starten. Mitarbeiter können die wichtigsten Informationen direkt einsehen und alle Eigenschaften der Multichannel-Contact-Center-Lösung über die App bedienen. Somit spart sich der Nutzer den ständigen Wechsel zwischen den Programmoberflächen.

byon QuickRouting

Die byon QuickRouting App bietet eine schnelle Lösung für Rufumleitungen an. Ein vordefiniertes Szenario für Rufumleitungen kann mit nur einem Klick aktiviert werden. Sollte es beispielsweise einen Internet- oder Telefonieausfall geben, kann ein kompletter Standort mit nur einem Klick auf Erreichbarkeitsziele umgeleitet werden.

byon CallPoint

Die neue byon CallPoint App ergänzt die byon-Telefonkonferenz-Plattform CallPoint. Mit der App hat der Nutzer erweiterte Steuerungsmöglichkeit über seine Weboberfläche, kann Teilnehmer laufender Konferenzen einsehen, diese stumm beziehungsweise stumm schalten und Teilnehmer aus Konferenzen entfernen bzw. ausschließen. Darüber hinaus hat er die Möglichkeit virtuelle Konferenzräume zu öffnen oder zu schließen, Raumnummern und Sicherheits- sowie Moderatoren-PINs zu definieren und zu ändern. Bei Bedarf können auch Statistiken abgeschlossener Telefonkonferenzen eingesehen werden.

byon WhoisOn

Transparenz ist hilfreich für die Zusammenarbeit. Mit Hilfe der byon WhoisOn App kann der Präsenzstatus von Microsoft-Teams-Nutzern in der byon vTK (Cloudtelefonie) eingesehen werden und umgekehrt. So können Kollegen visuell wahrnehmen, wer verfügbar ist und wer nicht – unabhängig vom eingesetzten System.

Bildmaterial 1 (Copyright: byon GmbH): byon vACD App und QuickRouting App auf der innovaphone myApps-Oberfläche

Bildmaterial 2 (Copyright: byon GmbH): Das Zusammenspiel des Unified Communications Clients myApps und der Apps von byon erleichtert die Zusammenarbeit.

Bildmaterial 3 (Copyright: byon GmbH): Udo Thermer, Geschäftsführer der byon GmbH

Weitere Informationen:

byon GmbH
Solmsstraße 71 | 60486 Frankfurt
Tel.: 069 710 486 999 | Fax: 069 710 486 900
E-Mail: presse@byon.de | Internet: www.byon.de

PR-Agentur: Fauth Gundlach & Hübl GmbH | Christin Zindritsch
Kellerstraße 1 | 65183 Wiesbaden
Tel.: 0611 – 17 21 42 00 | Fax: 0611 – 17 21 42 99
E-Mail: zindritsch@fgundh.de | Internet: www.fauth-gundlach-huebl.de