

„Frischekur“ fürs Unternehmen

Ende 2018 ist die CONSENSE GRUPPE mit Sitz in Frankfurt am Main in das Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ gestartet. Barbara Franke leitet das achtköpfige Projektteam und verspricht sich vom Audit mehr Arbeitgeberattraktivität – denn die kommt allen zugute. Prozessbegleiter Thomas Fabich, RKW Hessen, steuert den Prozess und unterstützt kompetent in allen Fragen.

Es war interessant, ein paar Knackpunkte wiederzuerkennen, an denen es wohl in vielen mittelständischen Unternehmen hakt.“ Barbara Franke, Marketing Managerin der Byon GmbH, hat zum Auftakt des Audits „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ eine Veranstaltung der Demografieagentur für die Wirtschaft GmbH in Berlin besucht. Dort berichteten auch Unternehmen, die sich bereits in der Entwicklungsphase des Audits befanden, über ihre Erfahrungen. „Für mich ist es wichtig, eine Idee davon zu haben, worauf wir uns einlassen.“

Die CONSENSE GRUPPE ist thematisch breit aufgestellt: Das Kerngeschäft sind Dienstleistungen rund um die Beratung und Vermittlung von IT- und Kommunikationslösungen. Eigene Cloud-basierte Produkte und Reselling werden über die Byon GmbH abgewickelt. Die Indera GmbH geht bei der IT- und Telekommunikationsberatung in die Tiefe. Ein viertes Standbein ist die consense Reisen GmbH: Ein Reisebüro mit dem Fokus auf Reisemanagement für Geschäftskunden.

„Damit ergeben sich zahlreiche Schnittmengen: Man hat sehr viel auf dem Tisch, muss flexibel sein.“ Denn viele der rund 60 Beschäftigten der Unternehmensgruppe arbeiten für mehrere Gesellschaften gleichzeitig. Für zahlreiche Abläufe gibt es bei consense feste Prozesse, Anderes ist organisch gewachsen – nicht zuletzt, weil die Zahl der Beschäftigten weiter ansteigt. „Wie kriegen wir das alles zusammen?“, fragt die Marketing Managerin. „Es geht uns gut hier, und wir machen einen guten Job. Trotzdem ist es heute notwendig, zu strukturieren, zu bündeln und geradezuziehen.“

Neben fachlichen Aspekten wie Automatisierung und Digitalisierung spielen eine Reihe von Punkten eine Rolle, die im Tagesgeschäft oft nicht direkt beleuchtet werden: Zum Beispiel die Wertschätzung, die Gesundheit der Beschäftigten oder die interne Kommunikation. Die Schwerpunkte legte eine schriftliche Befragung offen – bei der CONSENSE GRUPPE lag die Beteiligung durch die Belegschaft bei beinahe 90 Prozent.



Barbara Franke

© privat

Arbeitgeberattraktivität für motivierte Fachkräfte – investieren auch Sie in Ihre Unternehmenskultur!

Alle Infos und aktuelle Termine
www.rkw-hessen.de/fachkraefte/inqaaudit/



Durchgeführt wurde die Befragung durch Thomas Fabich vom RKW Hessen. In seiner Rolle als Prozessbegleiter für das auf 18 bis 24 Monate angelegte Audit informiert er über gemeinsame To-dos und anstehende Workshops. Darüber hinaus ist er bei Problemen jederzeit ansprechbar. „Das alles läuft sehr unkompliziert. Wir fühlen uns durch Thomas Fabich gut begleitet. Damit ist das Audit ein wichtiger Schritt raus aus der Innensicht und zur weiteren Verbesserung des Arbeitsalltags für das Team.“ ■

www.consensengruppe.de
www.inqa-audit.de

i IHR ANSPRECHPARTNER

Thomas Fabich
 Telefon: 05 61 / 93 09 99-2
 E-Mail: t.fabich@rkw-hessen.de



© byon GmbH