

Installation und Einrichtung

Fahrtkosten je km (kürzeste Strecke)	0,95 €
Installation IP Endgerät vor Ort (pro Gerät)	10,00 €
Zusatzleistungen vor Ort (je 0,25h)	26,00 €
Konfigurationsanpassung (Remote/je 0,25 h)	26,00 €
DECT Ausleuchtung (pro Stunde pro Person)	73,00 €
Leitungsnetz / Netzwerkcheck (pro Stunde pro Person)	126,00 €
VoIP-Netzwerkcheck Layer 3 (5 Tage)	3.070,00 €
Öffentliche IP-Adresse	59,00 €/mtl.
Bereitstellung, einmalig	180,00 €

Techniker Verrechnungssätze

Techniker/Leitungsnetz (pro Stunde)	73,00 €
Service Techniker (pro Stunde)	104,00 €
Systemspezialist (pro Stunde)	126,00 €
Systemspezialist (IT/Voice/Entwickler) (pro Stunde)	189,00 €
Security Spezialist (IT) (pro Stunde)	189,00 €

Schulungen

Anwenderschulung bis max. 2 Stunden max. Teilnehmerzahl 15 Personen (empfohlen am Tag der Umstellung) jede weitere Stunde (Abrechnung je angefangene 0,25 Stunde)	200,00 € zzgl. Anfahrt*
Individuelle Anwenderschulung am Arbeitsplatz des Anwenders bis max. 60 Minuten max. Teilnehmerzahl 2 Personen jede weitere Stunde (Abrechnung je angefangene 0,25 Stunde)	125,00 € zzgl. Anfahrt
Multiplikatorenschulung bis max. 3 Stunden max. Teilnehmerzahl 10 Personen (empfohlen am Tag der Umstellung) jede weitere Stunde (Abrechnung je angefangene 0,25 Stunde)	300,00 € zzgl. Anfahrt*
Admin-Schulung bis max. 3 Stunden max. Teilnehmerzahl 4 Personen	750,00 € zzgl. Anfahrt*
Begleitung am Umstellungstag je Stunde Troubleshooting, Mitarbeiterbegleitung, Erläuterung zur Handhabung im laufenden Betrieb	125,00 € zzgl. Anfahrt*

*oder Online-Schulung