

## **PRESSEINFORMATION**

### **byon erreicht begehrten innovaphone Partnerstatus „iAR PRO“**

FRANKFURT, 27. März 2018. byon ist seit März „innovaphone Authorised Reseller PRO“ (iAR PRO). „Unsere iAR-PRO-Partner stehen für umfassende Projekterfahrung, besten Support, eine ausgezeichnete Beratung und hervorragende Leistungen im Vertrieb von innovaphone IP-Telefonie- und Unified-Communications (UC)-Lösungen. byon zählt damit nun zu unseren zwölf Top-Partnern in Deutschland“, sagt Lars Dietrichkeit, Head of Business Development bei innovaphone.

innovaphone spielt für byon eine wichtige Rolle für die Voice-over-IP (VoIP)- sowie UC-Lösungen. Die byon gmbh betreibt auf Basis der innovaphone-Plattform die virtuelle Telefonanlage byon vTK. Sie besitzt mehr als 240 Funktionen. Es gibt die byon vTK wahlweise als Cloud-Lösung oder als Vor-Ort-Installation. Zusätzlich bietet byon SIP Trunks, hoch verfügbare Datenleitungen und eine komplett integrierbare virtuelle Automatic-Call-Distribution-Lösung an.

„Wir haben uns bewusst für innovaphone als Partner entschieden, da wir die solide und werthaltige Entwicklungsarbeit genauso schätzen wie die langlebigen Produkte und die Offenheit für innovative Ideen“, sagt Udo Thermer, Head of Product Development bei byon. „Mit dem ‚iAR PRO‘-Partnerstatus intensivieren wir die Zusammenarbeit und festigen unsere strategische Ausrichtung.“

In Zukunft will sich byon noch stärker auf die Produkte byon vTK und byon vACD konzentrieren. Das Unternehmen betreibt die byon vTK in Frankfurt am Main. Die doppelt redundante Anbindung der virtuellen Telefonanlage in deutschen Rechenzentren (zertifiziert nach ISO 27001 und ISO 9001) gewährleistet eine hohe Verfügbarkeit und Datensicherheit. Die byon vACD generiert eine dynamische standortübergreifende Vernetzung von Agents, Filialmitarbeitern und Backoffice-Spezialisten. Unternehmen können dadurch eingehende

Anrufe gleichmäßig auf vorhandene Mitarbeiter verteilen. byon vACD und byon vTK sind aufeinander abgestimmt und arbeiten Hand in Hand.

Neben innovaphone arbeitet byon mit weiteren Partnern zusammen und profitiert dabei von der zentralen Lage des Unternehmenssitzes. „Unser Standort in Frankfurt erweist sich durch die Nähe zu vielen IT-Partnern, die sich dort angesiedelt haben, als Pluspunkt. Kurze Wege und persönliche Kontakte kommen letztendlich auch unseren Kunden zugute. Ein zweites großes Ballungszentrum mit vielen byon-Kunden ist Berlin“, sagt Thermer. Dort hat auch innovaphone eine Niederlassung.

Bild (Copyright: byon GmbH): byon intensiviert Zusammenarbeit mit innovaphone und erreicht höchsten Partnerstatus iAR PRO.

#### **Über innovaphone**

Seit ihrer Gründung im Jahr 1997 hat die innovaphone AG die Entwicklung der IP-Telefonie maßgeblich mit gestaltet. Unternehmerisches Denken und Entwicklungsarbeit sind von den Leitideen der Langfristigkeit, Werthaltigkeit, Solidität und Kontinuität geprägt. Bis heute ist das mittelständische Technologieunternehmen mit 100 Mitarbeitern zu 100% eigenfinanziert. Alle Produkte von innovaphone stammen aus der innovaphone Entwicklungsabteilung in Deutschland. Firmensitz ist Sindelfingen, weitere Firmenstandorte sind in Österreich sowie Italien.

innovaphone bietet unter dem Namen „innovaphone PBX“ eine IP Telefonie und Unified Communications Komplettlösung, die für alle Unternehmensgrößen und Anforderungsprofile geeignet ist.

#### **Über byon:**

Die byon GmbH mit Sitz in Frankfurt/Main wurde 2006 gegründet. Das Unternehmen ist eine eigenständige Gesellschaft der CONSENSE GRUPPE, die seit über zwanzig Jahren erfolgreich im Bereich der Telekommunikation tätig ist.

Die byon gmbh bietet als Reseller und Cloud-Anbieter Lösungen im Bereich Callcenter-Technik, klassische & virtuelle Telefonanlagen, virtuelle ACD- und Videokonferenzsysteme. byon entwickelt im intensiven Kundendialog qualitativ hochwertige Branchenlösungen und Standortkonzepte. Insbesondere die Produkte vTK und vACD lassen eine schrittweise Migration zu, sodass die bereits vorhandene Infrastruktur im Unternehmen in zukunftsfähige Konzepte integriert werden kann.

**Weitere Informationen:**

byon GmbH  
Solmsstraße 41  
60486 Frankfurt  
Tel.: 069 – 710 486 999  
Fax: 069 – 710 486 900  
E-Mail: [info@byon.de](mailto:info@byon.de)  
Internet: [www.byon.de](http://www.byon.de)

**PR-Agentur:**

Fauth Gundlach & Hübl GmbH  
Ida Seibert  
Kellerstraße 1  
65183 Wiesbaden  
Tel.: 0611 – 17 21 42 00  
Fax: 0611 – 17 21 42 99  
E-Mail: [seibert@fgundh.de](mailto:seibert@fgundh.de)  
Internet: [www.fauth-gundlach-huebl.de](http://www.fauth-gundlach-huebl.de)

**innovaphone AG**

Dagmar Geer (Vorstand Marketing & PR)  
Dr. Petra Wanner-Meyer (Head of PR)  
Böblinger Straße 76  
D-71065 Sindelfingen

**Telefon** +49 (0)7031.73009-0  
**Telefax** +49 (0)7031.73009-99  
**E-Mail** [dgeer@innovaphone.com](mailto:dgeer@innovaphone.com)  
[pwanner-meyer@innovaphone.com](mailto:pwanner-meyer@innovaphone.com)  
**Internet** [www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)