



Serviceerufnummern

Die Nummern für alle Fälle

Serviceorientierte Unternehmen bieten ihren Kunden eine optimierte, gezielte Erreichbarkeit. Mit byon Serviceerufnummern können Sie beides gewährleisten und dabei die Steuerung eigener Parameter zur effizienten und wirtschaftlichen Ressourcenplanung im Griff behalten.

byon 0800 freecall

Mit byon 0800 freecall setzen Sie ein Zeichen bei Ihren Kunden und unterstreichen Ihre hohe Servicebereitschaft. byon bietet Ihnen hiermit die Möglichkeit Ihren Kunden kostenfreie Informationen zur Verfügung zu stellen. Sie erhalten individuelle Routingmöglichkeiten und Statistiken, gepaart mit der zuverlässigen byon Servicequalität.

- A-Kunden Hotline
- Erreichbarkeitskonzepte
- Akquise potentieller Kunden
- Außendienst Hotline

byon 00800 freecallinternational

Ein weltweit einheitlicher Auftritt wird mit byon 00800 freecallinternational möglich. Die Funktionsweise sowie die Services Routing und Statistiken sind mit der nationalen freecall-Lösung identisch: Sie bieten Ihren Kunden eine kostenfreie Serviceline. Jede Serviceerufnummer wird im jeweiligen Land freigeschaltet. Die Rufnummern sind jederzeit erweiterbar.

byon 0180 servicecall

Das intelligente Routing über byon 0180 servicecall ermöglicht eine Kundenklassifizierung direkt beim Telefonkontakt. Es bietet insgesamt sechs Tarifgassen. So können – abgestimmt auf Kundengruppen – entsprechend bepreiste Rufnummern eingerichtet werden. Die byon Serviceerufnummern der 0180 Gassen werden konform zur Gesetzesvorlage der kostenlosen Warteschleife des Gesetzgebers abgebildet und erfüllen die Bestimmungen umfänglich.

- Rufnummer für Anzeigenschaltung
- Erreichbarkeitskonzepte
- Bundeseinheitliche Servicelines
- Versandhandel

byon internationalcall

Servicedienste international mit einheitlicher Rufnummer anzubieten ist der Anspruch von byon internationalcall. Weltweit lässt sich für fast jedes Land eine Lösung finden, egal ob Sie Service-Dienste, Premium-Dienste oder geographische Serviceerufnummern nutzen.

byon geocall

Mit geografischen Serviceerufnummern bietet Ihnen byon die Möglichkeit, Ihre bestehende Rufnummer flexibel zu gestalten. Sie können alle Funktionen einer Serviceerufnummer mit Ihrer geografischen Erreichbarkeit verknüpfen und mit nur einer Rufnummer Ihre gesamten eingehenden Anrufe intelligent steuern und die Erreichbarkeit optimieren.

- Erreichbarkeitskonzepte
- Individuelle Routings geografischer Nummern
- Einbindung strategischer Rufnummernpläne

byon
communicate