



**Zukunftsfähige IT- und UC-
Lösungen für Ihr Unternehmen**

byon
communicate



IT-Outsourcing

> **byon** IT-Services

Es gibt Kunden, die suchen mehr als nur eine Lösung. Wir bieten unsere IT Services als Dienstleistung an, die Sie auch dauerhaft bei uns buchen können. Hierbei betreuen wir Unternehmen vollumfänglich in den vorher gemeinsam definierten Bereichen. Unsere Techniker arbeiten je nachdem, was das Kundenprojekt erfordert remote oder im persönlichen Einsatz vor Ort. Im Rhein-Main Gebiet steht dafür unser eigenes Technik-Team bereit, im kompletten Bundesgebiet arbeiten wir mit Vertragspartnern, die den Vor-Ort-Service übernehmen.

IT Angebote basierend auf Ihrer Infrastruktur

- Leitungsmanagement
- Überwachung
- Platform as a Service
- Software as a Service
- Azure AD Verwaltung
- Managed Voice Services
- Managed Router



IT-Produkte

- Managed Firewall
- Managed SD-WAN
- Managed SBC
- Managed LAN/WLAN
- Microsoft 365 und Microsoft Teams

> **byon** Managed Services

Als Managed Service Provider kümmern wir uns 24/7 um die Leistungsfähigkeit Ihrer IT-Infrastruktur. Ein sicherer Betrieb erfordert kompetentes Fachpersonal und kann nur durch proaktives Monitoring und regelmäßige Anpassungen gewährleistet werden. Das bedeutet letztendlich auch mehr Sicherheit für virtuelle Systeme: Von der Telefonie, über WLAN/LAN und Firewall bis zu kompletten Netzwerklösungen im SD-WAN Bereich. Neben dem Vorteil der Planbarkeit der monatlichen Kosten, verschafft das dem unternehmenseigenen IT-Team wieder mehr Luft.

IT-Lösungen



Cloud Telefonie

> **byon** vTK

byon ist Ihr Anbieter für individuelle Lösungen im Bereich der modernen Unternehmenskommunikation. Mit der byon vTK offerieren wir Ihnen eine zukunftssichere Kommunikationsplattform auf Basis der IP-Technik – mit hervorragenden Features zu attraktiven Konditionen. Die Sprachkommunikation wird dabei komplett über die byon Cloud in deutschen Rechenzentren abgewickelt. Für Sie bedeutet das konkret: keine physische Telefonanlage mehr vor Ort, kein Wartungsaufwand und eine optimale Anpassung der Arbeitsplätze an Ihren aktuellen Bedarf.

Vorteile

- Über 240 Funktionen
- Jeder Kunde erhält seine eigene virtuelle Telefonanlage (kein Mandantensystem)
- International verfügbar
- Günstige Minutenpreise, Flatrates und attraktive Volumenpakete
- Unabhängig vom Arbeitsplatz kommunizieren
- Immer auf dem neuesten Stand dank zentraler Updates



Funktionen (Auszug)

- Quality-Check-Befragungen
- Mandantenfähigkeit
- Überlauffunktionen
- Visueller IVR-Generator
- Chatfunktion
- CTI-Client
- Statistiken für In- und Outbound
- Free Seating
- Outbound-Dialer mit Kampagnensteuerung
- Agentenbefähigung

> **byon vACD**

Die byon vACD ist ein professionelles Multichannel Contact Center als virtuelle Cloud-Lösung (Cloud ACD). Sie generiert eine dynamische, standortübergreifende Vernetzung von Agents, sodass unterschiedliche Eingangskanäle wie etwa Anrufe, Chats oder E-Mails gleichmäßig auf vorhandene Kapazitäten verteilt werden. Die Zustellung erfolgt nach den individuellen Parametern unserer Kunden. So lassen sich Ansprechpartner schnell und effizient verbinden. Das Anrufmanagement System ist voll integrierbar in die byon vTK sowie als App für Microsoft Teams erhältlich.

Multichannel Contact Center



IP-Sprach-anschluss

> **byon SIP**

Moderne Kommunikation in Unternehmen setzt auf VoIP-Telefonie. Als Basis hierfür wird lediglich ein entsprechender IP-Sprachanschluss in Form eines SIP-Trunks benötigt. Mit byon SIP bieten wir Sprachanschlüsse für Ihr Unternehmen in hoher Qualität – und das in zahlreichen Ländern weltweit.

> **byon SIP for teams**

Mit diesem SIP-Trunk bietet byon die Möglichkeit, Ihre bestehende Microsoft Teams Lösung um eine vollwertige Telefoniekomponente zu erweitern.

Vorteile

- In 13 europäischen Ländern verfügbar
- Mit allen gängigen IP-Telefonanlagen kompatibel
- Freie Skalierbarkeit von Sprachkanälen bei hoher Sprachqualität
- Volumenpakete & Flatrates buchbar
- Lokale Rufnummern und routingfähige Service-rufnummern möglich
- Sprachverschlüsselung per SRTP möglich



Vorteile

- Gute Anschlussverfügbarkeit mit Glasfaser oder DSL
- Feste IP-Adressen
- Europaweite Verfügbarkeit
- Hohe Bandbreiten
- Symmetrische Bandbreite
- Hoher Support- und Servicelevel

> **byon business access**

Mit moderner Glasfasertechnologie und byon business access steht Ihnen eine nahezu unbegrenzte Bandbreite zur Verfügung. Geschwindigkeiten von bis zu 10 Gbit/s und mehr sind problemlos möglich. Die Datenanbindung mittels Glasfaser ist daher die erste Wahl für Unternehmen, die ihre Business- und Kundenkommunikation sicher und modern auf der Höhe der Zeit gestalten möchten. Wir realisieren auch Standortvernetzungen sowie direkte Punkt-zu-Punkt-Verbindungen.

Datenanbindung



byon IT & UC Dienstleistungen

2006 wurde die byon gmbh mit Sitz in Frankfurt/Main gegründet. Das Unternehmen ist eine eigenständige Gesellschaft der CONSENSE GRUPPE, die seit über 25 Jahren erfolgreich im Bereich der IT und Telekommunikation tätig ist. byon liefert Komponenten für die Digitalisierung von Unternehmen nahezu jeder Branche und Größe.



byon
communicate

byon gmbh · Solmsstraße 71 · 60486 Frankfurt am Main
fon: 069 710 486 400 · mail: info@byon.de · www.byon.de